

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SMART FIT NUTRI BY N2B

---

Por meio dos presentes termos, você está contratando um dos pacotes de benefícios da **Plataforma Smart Fit Nutri**, conforme as condições abaixo.

A **Plataforma Smart Fit Nutri** é uma plataforma disponibilizada e de titularidade de **N2B Nutrição Empresarial Ltda.**, CNPJ/MF nº 55.070.007/0001-71, empresa prestadora de serviços para a **Smart Fit**.

### OBJETO, ACEITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A **Plataforma Smart Fit Nutri** consiste em uma plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário.

A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** dependerá do seu prévio aceite à **íntegra** destes termos, **cujas cláusulas complementares não constantes neste documento estão disponíveis para acesso e leitura a partir da página 8 deste documento**. Ao aceitá-los, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições destes termos, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado quanto às condições de contratação. Caso não concorde com qualquer condição destes termos, não utilize a plataforma.

Os presentes termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. Assim, você deverá sempre verificar a última versão vigente do texto dos termos acessando este documento pelos links disponibilizados no *website* ou nos aplicativos.

### CADASTRO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá ser utilizada por **qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos** e regularmente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF).

Os **menores de 18 anos assinam estes termos juntamente com seu responsável legal**, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações.

Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, você deverá informar os dados requeridos na plataforma e informados na **Política de Privacidade** da **Plataforma Smart Fit Nutri**, disponível no endereço <https://snutri.page.link/politicias-privacidade>, a qual também deverá ser aceita por você. Caso não concorde com os termos da **Política de Privacidade**, não utilize a plataforma.

A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

### PACOTES E BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

A partir do momento do seu cadastro, você já possui acesso ao nosso **pacote Freemium**, o pacote gratuito que concede acesso **limitado** aos seguintes benefícios:

- Acesso aos aplicativos da plataforma **Smart Fit Nutri** (exceto bioimpedância e teleconsultas);
- Acesso a sugestões de refeições e cardápios criados por inteligência artificial com supervisão nutricional;
- Registro de medidas corporais e acompanhamento de resultados conforme objetivos pessoais a serem traçados na plataforma.

Além disso, você poderá optar por usufruir dos benefícios dos pacotes **Bios**, **Consultas** ou **Completo** por **7 dias**, contados da data da aquisição de qualquer pacote, desde que tenha cadastrado um cartão de crédito, cartão de débito ou débito em conta válidos, **estando ciente de que durante este período a realização de teleconsulta com nutricionista no pacote Completo ou no pacote Consultas não é permitida, ficando sujeita à cobrança na forma de pagamento cadastrada caso venha a ser realizada.**

**Esses benefícios são de resgate único, não cumulativo, individual e intransferível, limitados a uma única utilização por CPF, sempre no primeiro acesso à Plataforma Smart Fit Nutri, assim considerado o acesso imediatamente posterior ao cadastro. Mesmo que você cancele seu cadastro e venha a se recadastrar futuramente, você não terá direito a uma nova utilização de quaisquer desses benefícios.**

Caso você opte por efetuar o cancelamento do **pacote Bios**, **pacote Consultas** ou **pacote Completo** durante os 7 primeiros dias de contratação (exercendo seu direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor), você poderá voltar a usufruir, a partir do 8º dia, do **pacote Freemium**. Se você optar pelo cancelamento nos primeiros 7 dias, faremos o pedido de estorno ou cancelamento da cobrança em até 1 dia útil. O prazo para o estorno ou cancelamento de valores pagos via cartão de crédito ou débito depende da operadora do cartão ou da instituição financeira, e pode ser de até 90 dias após a solicitação feita pelo Smart Fit Nutri.

**Caso não tenha exercido o direito de arrependimento dentro do prazo legal acima estabelecido**, você terá debitado no cartão de crédito, cartão de débito ou débito em conta cadastrado o valor correspondente à aquisição do pacote contratado, conforme valores vigentes no *website* e nos aplicativos da **N2B**, disponibilizando os benefícios do pacote para uso pelos próximos 12 meses, contados da data da aquisição.

O **pacote Bios** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **pacote Freemium**.
- Realização de até 12 exames de bioimpedância (mediante disponibilidade em uma unidade das academias **Smart Fit**);
- Acesso a dados e resumo de exames de bioimpedância.
- Análise personalizada de um exame de bioimpedância, por vídeo.
- Acesso ilimitado a todos os vídeos com dicas e receitas.

O **pacote Consultas** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **pacote Freemium**.
- 4 teleconsultas com nossos nutricionistas.
- Recebimento de plano alimentar personalizado elaborado pelos nutricionistas.
- Chat com o nutricionista para solucionar dúvidas do dia a dia.
- Acesso ilimitado a todos os vídeos com dicas e receitas.

O **pacote Completo** concede acesso aos seguintes benefícios:

- Todos os benefícios contidos no **pacote Freemium**.
- Realização de até 12 exames de bioimpedância (mediante disponibilidade em uma unidade das academias **Smart Fit**).

- Acesso a dados e resumo de exames de bioimpedância.
- Análise personalizada dos exames de bioimpedância, por vídeo.
- 4 teleconsultas com nossos nutricionistas.
- Recebimento de plano alimentar personalizado elaborado pelos nutricionistas.
- Chat com o nutricionista para solucionar dúvidas do dia a dia.
- Acesso ilimitado a todos os vídeos com dicas e receitas.

Ao adquirir qualquer um dos pacotes, você já terá acesso integral a todos os benefícios acima listados, tendo garantido o direito de utilizá-los pelo período de 12 meses, contados a partir da data da sua aquisição. Os benefícios permanecerão ativos pelo período de vigência ainda que você decida cancelar seu acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri**, somente tendo sua utilização suspensa em caso de inadimplência.

### **REMUNERAÇÃO, REEMBOLSO E VIGÊNCIA**

**Se você é aluno Smart Fit** e tem um **cartão de crédito ou um cartão de débito** cadastrados como forma de pagamento na sua unidade, esse cartão será utilizado para a cobrança do pacote escolhido. O pagamento parcelado será feito por meio de sistema de pagamento recorrente, e a contratação sempre terá renovação anual automática.

O valor do **pacote Bios** é **R\$ 238,80** (duzentos e trinta e oito reais e oitenta centavos), **parcelados em 12 vezes de R\$ 19,90** (dezenove reais e noventa centavos).

O valor do **pacote Consultas** é **R\$ 358,80** (trezentos e cinquenta e oito reais e oitenta centavos), **parcelados em 12 vezes de R\$ 29,90** (vinte e nove reais e noventa centavos).

O valor do **pacote Completo** é **R\$ 478,80** (quatrocentos e setenta e oito reais e oitenta centavos), **parcelados em 12 vezes de R\$ 39,90** (trinta e nove reais e noventa centavos).

O pagamento será processado pelo Smart Fit Nutri, utilizando o sistema de pagamento Ingenico. Se houver qualquer falha no processamento do pagamento, ele será processado pela Smart Fit. Em qualquer um dos casos, o Smart Fit Nutri não armazena nenhuma informação do seu cartão de crédito.

**Se você não é aluno Smart Fit, ou se você é aluno Smart Fit e tem conta corrente, boleto ou dinheiro** cadastrados como forma de pagamento na sua unidade, o pagamento dos pacotes será feito pela loja de aplicativos do seu celular (Google Play Store, para celulares com sistema Android, ou App Store, para celulares com sistema iOS). Nesse caso, o valor do **pacote Bios** é **R\$238,80** (duzentos e trinta e oito reais e oitenta centavos); o valor do **pacote Consultas** é **R\$ 349,90** (trezentos e quarenta e nove reais e noventa centavos); e o valor do **pacote Completo** é **R\$ 478,80** (quatrocentos e setenta e oito reais e oitenta centavos). Todos têm renovação anual automática e **não podem ser parcelados nas lojas de aplicativos**.

Esses valores podem ser atualizados a qualquer momento, inclusive na renovação dos pacotes, não havendo garantia de manutenção de valores depois de terminar o período de contratação e a vigência dos benefícios do pacote. **Por serem pacotes de benefícios, e não planos de assinatura, o valor integral dos pacotes sempre é devido**, ainda que seu pagamento tenha sido parcelado para sua comodidade.

A liberação dos benefícios contidos nos pacotes pagos da **Plataforma Smart Fit Nutri** pode ocorrer após a identificação do pagamento válido ou, em alguns casos, após uma tentativa de cobrança em uma forma de pagamento válida. A liberação dos benefícios de qualquer pacote dá o direito de uso desses benefícios a qualquer momento durante 12 meses, contados a partir da data da liberação. Nos casos em que a liberação é feita após uma tentativa de cobrança que falhou, faremos novas tentativas de cobrança nos primeiros 30 dias. Se não for possível cobrar o pacote nesse

período, o acesso ficará bloqueado até que o pagamento seja feito. O bloqueio do acesso por não pagamento não interrompe a geração de novas cobranças referentes às próximas parcelas do pagamento recorrente.

Se após a contratação acontecer uma falha de cobrança em qualquer uma das parcelas do pagamento recorrente, o acesso aos benefícios do pacote será bloqueado imediatamente até que essa cobrança seja feita com sucesso. O Smart Fit Nutri fará novas tentativas de cobrança ao longo de 25 dias, e você também poderá cadastrar um novo cartão de crédito ou de débito para a cobrança diretamente no aplicativo.

**Em caso de inadimplência**, mesmo após o fim das tentativas de cobrança, o valor devido é sempre acumulado, correspondente ao número de parcelas recorrentes que não foram pagas, e não há mudança na vigência do pacote. O desbloqueio do acesso será feito imediatamente após o pagamento de **todas as parcelas acumuladas até a data do pagamento**. Essa cobrança acumulada será feita em uma única parcela, na forma de pagamento cadastrada.

Uma vez adquirido um pacote pago e disponibilizados seus benefícios para utilização, a remuneração será devida de acordo com as previsões destes termos, **não havendo reembolso** por sua não utilização. Assim, é sua responsabilidade fazer efetivo uso dos benefícios do pacote adquirido durante o período de 12 meses. Da mesma forma, a eventual impossibilidade de uso da **Plataforma Smart Fit Nutri** por falta de pagamento ou de renovação do pacote contratado é de sua inteira responsabilidade, não se responsabilizando a **N2B** por quaisquer prejuízos sofridos em decorrência do bloqueio de seu acesso por esse motivo.

O prazo de vigência para utilização dos benefícios contidos nos pacotes será sempre de 12 meses, contados da sua aquisição. Após o término do período de vigência, caso você não tenha cancelado a contratação recorrente, o pacote contratado será novamente adquirido para nova utilização dos benefícios por **igual período àquele anteriormente adquirido**, e assim sucessivamente.

#### **DESMARCAÇÃO E REAGENDAMENTO DE TELECONSULTAS**

As teleconsultas de nutrição oferecidas no **pacote Consultas** e no **pacote Completo** poderão ser desmarcadas ou reagendadas por você, desde que obedecidas as condições a seguir.

Você receberá um **saldo de 4 consultas**. Essas consultas podem ser utilizadas no período de 12 meses, a contar da data da aquisição do pacote. As consultas têm duração de até 45 minutos.

Caso você efetue o agendamento de uma consulta e cancele ou não compareça a essa consulta no horário marcado, a consulta será considerada como **perdida** e você terá essa consulta descontada do seu saldo de consultas.

As consultas podem ser reagendadas até **1 minuto antes do horário marcado**, sem prejuízo ao saldo de consultas.

Se você não possuir mais saldo disponível, seja pelo uso ou por não comparecimento, você poderá contratar uma teleconsulta nutricional de forma avulsa, pagando o valor vigente na ocasião e informado nos aplicativos da **Plataforma Smart Fit Nutri**.

As consultas agendadas serão canceladas automaticamente em caso de falha na tentativa de cobrança na forma de pagamento cadastrada, e não será possível reagendar enquanto durar a inadimplência.

#### **CANCELAMENTO**

O cancelamento de qualquer um dos pacotes poderá ser feito dentro dos primeiros 7 dias, contados da sua aquisição, por meio da sua opção pelo direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Para o **pacote Freemium**, o cancelamento poderá ser feito a qualquer momento, de forma gratuita.

O cancelamento deverá se dar por meio do envio de e-mail específico à **N2B** para esse fim, pelo endereço [contato@smartnutriapp.com](mailto:contato@smartnutriapp.com).

Caso você cancele a renovação automática do pacote antes do término do período de vigência para utilização dos benefícios, **os benefícios permanecerão ativos para uso até o final daquele período**, não sendo possível o cancelamento parcial da aquisição nem o reembolso de valores (tendo ou não ocorrido uso). Você também está ciente de que as parcelas correspondentes ao valor total de aquisição do pacote seguirão sendo descontadas por meio do sistema de pagamento recorrente até o seu pagamento integral, após o qual não ocorrerá a contratação recorrente automática e o pacote estará expirado.

#### **Regras específicas de cancelamento para alunos Smart Fit:**

Para os **pacotes Bios, Consultas ou Completo**, caso você não deseje renovar seu pacote, deverá requerer o cancelamento da contratação recorrente automática com, no mínimo, **30 dias de antecedência** do seu encerramento. Caso contrário, o pacote adquirido será novamente contratado, disponibilizando seus benefícios para o próximo período de vigência, gerando a cobrança adicional correspondente. O cancelamento de qualquer dos pacotes pagos reverterá você ao **pacote Freemium** após o término do período aplicável para utilização/resgate dos benefícios.

#### **Regras específicas de cancelamento para contratação via lojas de aplicativos (Apple App Store e Google Play Store):**

Para os **pacotes Bios, Consultas ou Completo**, caso você não deseje renovar seu pacote, deverá **cancelar/desabilitar** a contratação recorrente automática em sua conta vinculada à loja de aplicativos correspondente a qualquer momento antes da data especificada para a cobrança da nova contratação. Caso contrário, o pacote adquirido será novamente contratado, disponibilizando seus benefícios para os próximos 12 meses a partir da data de renovação e gerando a cobrança adicional correspondente.

A **N2B**, por sua vez, poderá bloquear seu acesso em caso de ausência dos pagamentos dos valores referentes à aquisição do pacote escolhido, a seu exclusivo critério, ou caso identifique que você violou quaisquer das regras contidas nestes termos, nos demais documentos ou na legislação, sem prejuízo do ressarcimento de eventuais danos.

### **RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

Por se tratar de serviços cuja realização depende de formação profissional específica, os profissionais de nutrição são exclusivamente responsáveis pelos serviços prestados por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, nos termos dos artigos 14 a 26 do Código de Ética e de Conduta do Nutricionista, aprovado pela Resolução CFN nº 599/2018.

Ao utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri**, você declara estar ciente de que deve informar aos profissionais de nutrição todas e quaisquer condições de saúde específicas ao seu caso, estando também ciente de que poderá haver limitações na atuação dos profissionais de acordo com o seu quadro específico de saúde e/ou eventuais restrições alimentares por motivos de saúde ou escolha pessoal.

### **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Você tem concedida uma licença de uso pessoal, intransferível e exclusiva, limitada ao alcance destes termos e revogável a qualquer tempo por liberalidade da **N2B**, não adquirindo, pelo presente Instrumento ou por qualquer forma de uso, nenhum direito de propriedade intelectual sobre qualquer *software*, aplicativo, marca ou outro ativo intelectual da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ressalvado o direito de utilização da mesma, da forma como disponibilizada pela **N2B** e descrita nestes termos. O acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** e sua utilização, incluindo a inserção de dados, não concedem a você, em nenhuma hipótese, o direito de acesso ao código-fonte do *software* que compõe a plataforma, nem a qualquer marca ou ativo de propriedade intelectual.

## LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Estes termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo/SP, no Brasil. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo, renunciando, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Se você for um aluno Smart Fit, e se optar pela contratação de um dos pacotes pagos da **Plataforma Smart Fit Nutri**, nós poderemos utilizar os dados do meio de pagamento já cadastrado na sua unidade e utilizado para o débito da mensalidade da academia como forma de debitar os valores referentes ao pacote contratado e demais valores descritos nestes termos, quando aplicáveis.

Nós poderemos utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados pessoais na **Plataforma Smart Fit Nutri**. Por meio destes termos, você declara ciência que a Smart Fit e/ou empresas parceiras tratarão seus dados pessoais somente para as finalidades necessárias à prestação dos serviços, seguindo padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados.

Nós poderemos realizar com você uma pesquisa via telefone, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma Smart Fit Nutri**, para o fim de avaliarmos sua experiência com nossos serviços. Nesse contato, nenhum dado pessoal sensível será solicitado ou coletado.

Nós poderemos também entrar em contato com você, através de nossos canais oficiais, por meio de e-mail, SMS ou WhatsApp para oferta de teleconsultas de nutrição avulsas ou adicionais ao seu pacote contratado. Caso você não deseje receber esse tipo de contato, será oferecida a você uma forma de descadastramento.

Caso você tenha interesse, poderá participar de competições para diminuir a gordura corporal ou visceral, aumentar a massa magra ou diminuir o peso real na **Plataforma Smart Fit Nutri**. Essas competições possuem rankings públicos de participantes. Se você desejar participar, pediremos sua autorização para compartilhamento do seu primeiro nome e dos seus dados de bioimpedância (dados de saúde). Você poderá visualizar os primeiros nomes e os dados de bioimpedância pertinentes e aplicáveis a cada competição dos outros usuários da plataforma, e esses usuários também poderão visualizar o seu primeiro nome e os seus dados de bioimpedância pertinentes e aplicáveis, de acordo com seu posicionamento atual em cada ranking.

Quando você realizar um exame de bioimpedância em alguma de nossas unidades, nós poderemos enviar a você um vídeo, via WhatsApp, por meio do número cadastrado por você na **Plataforma Smart Fit Nutri**, para o fim de explicar os resultados do seu exame de bioimpedância. Pediremos sua autorização para o envio desse vídeo.

## BENEFÍCIOS E PLANOS LEGADOS

O **pacote Premium** foi descontinuado em 14/04/2022, passando a ser um plano legado.

Desde **01/11/2021**, a **Plataforma Smart Fit Nutri** não oferece mais acesso ao benefício de *recebimento de orientações nutricionais personalizadas com base na timeline alimentar e no gráfico evolutivo*. No entanto, assinantes do **Pacote Premium** podem solicitar avaliações de refeições pelo chat.

O **Plano Start** foi descontinuado em **01/01/2022**, passando a ser um plano legado. Caso você seja assinante do **Plano Start**, poderá utilizá-lo normalmente e renovar sua assinatura mensalmente até optar por cancelá-lo. No entanto, uma vez cancelado, o **Plano Start** não poderá mais ser contratado.

O **Plano Light** foi descontinuado em **01/11/2021**, passando a ser um plano legado.

O **Plano Premium** passou a ser denominado **Pacote Premium** a partir de **01/02/2022**, passando a ser comercializado e utilizado de acordo com as condições constantes nestes termos vigentes a partir dessa data.

O **Plano Premium** passou a ser oferecido com condições comerciais diferentes a partir de **01/11/2021**.

Caso você seja assinante do **Plano Start**, **Plano Light** ou **Plano Premium** (versão legada, com adesão até 31/10/2021, ou versão nova, com adesão até 31/01/2022), entre em contato com a **Plataforma Smart Fit Nutri** por meio de nossos canais de atendimento caso precise solicitar cópia da versão vigente deste documento à época da contratação.

Os benefícios e condições contratados à época permanecerão vigentes para o seu plano pelo período originalmente contratado, desde que a assinatura continue ativa.

#### **AINDA FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?**

Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade: <https://snutri.page.link/politicias-privacidade>.

Você ainda pode acessar a nossa seção **Fale com a gente** pelo endereço: <https://www.smartnutriapp.com/>

**Última atualização: 10/06/2022**

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SMART FIT NUTRI BY N2B CLÁUSULAS COMPLEMENTARES

As **presentes cláusulas complementares** são parte integrante dos **Termos de Uso** (“termos”) da **Plataforma Smart Fit Nutri**, plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde de um **Usuário Final** por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário, disponibilizada por meio de ambiente web e aplicativos para dispositivos móveis, de titularidade de **N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 654, conjuntos 1004/1005, bairro Santana, CEP 02010-000, no Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.070.007/0001-71 (“**N2B**”).

As condições comerciais gerais dos termos estão na parte superior deste documento, e também deverão ser aceitas pelo **Usuário Final** antes que este comece a utilizar quaisquer das formas de acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo ambiente web ou pelos aplicativos disponíveis na App Store (Apple) e Google Play Store.

### 1. CADASTRO

- 1.1.** Para uso da **Plataforma Smart Fit Nutri**, o **Usuário Final** deverá informar os dados requeridos na plataforma (nome completo, CPF, telefone, e-mail e demais dados solicitados, devendo as informações serem exatas e verdadeiras.
- 1.2.** O **Usuário Final** garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela autenticidade dos dados cadastrados.
- 1.3.** A **N2B** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem necessários para a conferência dos dados pessoais informados. Se for constatada alguma inconsistência ou caso não seja fornecido o que foi solicitado, a **N2B** se reserva no direito de suspender o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que julgar cabíveis.
- 1.4.** Serão desconsiderados nomes ofensivos, bem como recusadas solicitações que contrariem as regras de uso, em especial estes termos, a Política de Privacidade e a legislação aplicável.
- 1.5.** A **N2B** se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

### 2. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- 2.1.** Assim, a **N2B** não se responsabiliza por vícios ou defeitos oriundos da prestação de serviços pelos fornecedores de serviços, tais como os profissionais de nutrição. A **N2B** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas contratações entre **Usuários Finais** e fornecedores.
- 2.2.** Ainda, de acordo com o previsto no item “**1.2**”, acima, o **Usuário Final** reconhece que a **Plataforma Smart Fit Nutri** atua como mera ferramenta de aproximação a um fornecedor de serviços, como um profissional da nutrição. Assim, em nenhuma hipótese a **N2B** será responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos porventura sofridos em decorrência dos atendimentos/serviços prestados ou não prestados por um fornecedor.
- 2.3.** Ocorrendo qualquer litígio ou demanda nas esferas judicial, administrativa e/ou extrajudicial em que a **N2B** venha a ser demandada por algum **Usuário Final**, fornecedor, ou por quaisquer órgãos do Poder Público, tais como, mas não se limitando aos órgãos de defesa do consumidor, todos os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios desembolsados pela **N2B** serão de responsabilidade do **Usuário Final** ou do fornecedor que tiver dado causa à demanda, observadas as hipóteses de cada caso, ficando expressamente garantido o direito de regresso.
- 2.4.** Se o **Usuário Final** for usuário da **Plataforma Smart Fit Nutri** como preposto, representante ou, de qualquer forma, procurador ou responsável legal de uma pessoa jurídica, essa pessoa jurídica estará igualmente sujeita às cláusulas e estipulações dos presentes termos, ficando presumido o seu aceite para todos os fins.
- 2.5.** A violação, pelo **Usuário Final**, de quaisquer das regras contidas nestes termos ou de quaisquer dispositivos legais poderá ser sancionada com a suspensão ou cancelamento imediatos de seu cadastro, sem prejuízo das medidas legais judiciais e/ou extrajudiciais cabíveis em decorrência da eventual configuração de crimes, contravenções penais, ilícitos cíveis ou quaisquer prejuízos de qualquer natureza que possam vir a ser causados à **N2B** ou a outrem.
- 2.6.** O **Usuário Final** indenizará integralmente (incluindo o ressarcimento de honorários de advogado) a **N2B**, seus diretores, administradores, colaboradores e representantes por qualquer demanda judicial, administrativa ou extrajudicial porventura promovida por outros usuários, fornecedores ou terceiros, uma vez comprovada a decorrência de tal demanda às atividades do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri** ou ao descumprimento destes termos ou de qualquer dispositivo legal do ordenamento jurídico brasileiro.

### 3. PRÁTICAS VEDADAS, VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA E FRAUDE

- 3.1. A **N2B** não se responsabiliza por danos causados ao **Usuário Final** em razão de quebra na segurança do acesso decorrente de *malware*, invasão, falta de atualização, exploração de falhas de segurança ou quaisquer outras vulnerabilidades no dispositivo do **Usuário Final**, ficando este única e exclusivamente responsável por manter seu dispositivo atualizado e com as últimas versões de pacotes de segurança instaladas, e também por executar boas práticas de navegação e uso da internet em seu dispositivo onde a **Plataforma Smart Fit Nutri** esteja instalada.
- 3.2. A utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final**, com o intuito de fraude, incluindo, mas não se limitando ao uso de quaisquer dispositivos, software ou recursos que interfiram nas atividades e operações da plataforma, implicará dever de indenizar a **N2B** por todos os danos diretos ou indiretos causados.
- 3.3. O **Usuário Final** não poderá divulgar seus dados pessoais de maneira inverídica, agredir, caluniar, injuriar ou difamar outrem. O **Usuário Final** não poderá utilizar os serviços da plataforma se não se tratar de pessoa com plena capacidade para realizar negócio jurídico, segundo o Código Civil (Lei Federal nº 10.406/2002).

### 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONTEÚDO DE TERCEIROS

- 4.1. É proibido ao **Usuário Final** duplicar, copiar, modificar, transferir ou reproduzir, de qualquer modo, total ou parcialmente, realizar engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte, por qualquer meio, ou ainda incorporar qualquer *software* da plataforma a outros programas, sendo única e exclusivamente responsável por quaisquer danos sofridos em decorrência da eventual prática destas condutas.
- 4.2. O **Usuário Final** se compromete, ainda, a utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri** e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, layouts, desenhos gráficos e códigos-fonte, abrangendo-se também as informações inseridas por outros fornecedores de serviços e usuários finais, nelas inclusas as marcas e outros ativos intangíveis de propriedade de terceiros (“**Conteúdo**”), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, e com os presentes termos e as demais instruções existentes na **Plataforma Smart Fit Nutri**.
- 4.3. O **Conteúdo** é de propriedade exclusiva da **N2B** ou de terceiros, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis Federais nº 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.
  - 4.3.1. Para que não haja dúvidas, o **Usuário Final** está proibido de utilizar direitos autorais, marcas comerciais (registradas ou não), identidade visual e layout da plataforma (desenho industrial), aqui incluídos botões, menus, elementos textuais, apresentação, elementos de marketing, entre outros, idênticos ou semelhantes, ou que de qualquer forma possam causar confusão ao consumidor, salvo mediante prévia e expressa autorização por escrito da **N2B**.
- 4.4. O **Usuário Final** deverá se abster de obter, ou de tentar obter, o **Conteúdo** por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

### 5. ACORDO SOBRE O NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

- 5.1. A **N2B** hospeda a **Plataforma Smart Fit Nutri** em servidores de terceiros, não possuindo, assim, pleno controle sobre a gestão do servidor, nem tendo condições técnicas de garantir, por si mesma, a manutenção da plataforma *online* (*uptime*). Assim, eventuais períodos de inoperabilidade da plataforma (*downtime*) poderão ocorrer sem que a **N2B** tenha qualquer controle, ingerência ou poderes de gestão e/ou manutenção para que o serviço retorne à operação, dependendo da capacidade técnica e da gestão de terceiros para que eventuais anomalias, quedas, manutenções ou indisponibilidades sejam solucionados.
- 5.2. Tendo em vista o previsto no item anterior, a **N2B** empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para tornar a **Plataforma Smart Fit Nutri** disponível em funcionamento (*uptime*) pelo maior tempo tecnicamente possível e compatível com o estado tecnológico do desenvolvimento da plataforma. No entanto, para os efeitos destes termos, não serão consideradas indisponibilidades, em **nenhuma** hipótese:
  - 5.2.1. Manutenções programadas, informadas aos usuários;

- 5.2.2. Manutenções emergenciais que não ultrapassem **18** (dezoito) horas de duração;
  - 5.2.3. Indisponibilidades decorrentes de quaisquer atos ou omissões de usuários ou de terceiros, que fujam ao controle da **N2B**;
  - 5.2.4. Falhas e problemas relacionados à conectividade da Internet;
  - 5.2.5. Equipamentos, softwares e outras tecnologias que, por sua falha, impeçam o acesso do **Usuário Final** à **Plataforma Smart Fit Nutri** e que não estejam na esfera de responsabilidade da **N2B**;
  - 5.2.6. Falhas de instâncias individuais não relacionadas com indisponibilidade do serviço, mas sim com a instância do **Usuário Final** ou de terceiros.
- 5.3. Além disso, a **N2B** poderá, ocasionalmente, limitar o acesso à **Plataforma Smart Fit Nutri** para manutenções eventuais e de rotina, buscando sempre notificar o **Usuário Final** em tempo hábil, mas jamais se responsabilizando por eventuais interações não concretizadas no período, tendo em vista que tais procedimentos visam ao melhor funcionamento e à melhor estabilidade da plataforma.
- 5.4. É direito da **N2B** impedir a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por um **Usuário Final** por livre critério, zelando sempre pela estabilidade da plataforma e pelo seu uso adequado por todas as camadas de usuários.
- 5.5. A **N2B** se reserva, também, o direito de atualizar a plataforma para versões mais recentes por livre conveniência, sempre buscando avisar o **Usuário Final** com antecedência, mas não se responsabilizando por nenhuma dificuldade advinda de novos layouts, novas configurações, novas características ou mesmo a retirada de qualquer característica ou funcionalidade presentes em versões anteriores.
- 5.6. Ao efetuar o download ou a utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** por qualquer meio, seja como produto de software autônomo, aplicativo ou plug-in para navegador, entre outros meios disponíveis, o **Usuário Final** concorda que a **Plataforma Smart Fit Nutri** poderá baixar e instalar atualizações e recursos adicionais periodicamente, de forma a aprimorá-la ou melhorar o seu desenvolvimento.

## 6. ISENÇÕES DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 6.1. Pelo estágio tecnológico, não é possível à **N2B** garantir que a **Plataforma Smart Fit Nutri** não apresentará erros, incorreções, vícios ou defeitos, ou que a operação ocorrerá de forma ininterrupta.
- 6.2. Por ter sido a **Plataforma Smart Fit Nutri** desenvolvida para atender às mais diversas demandas de uma base heterogênea de usuários, a **N2B** não garante que a mesma atenda a uma necessidade específica do **Usuário Final**.
- 6.3. A **N2B** não se responsabiliza, de maneira alguma, pelo conteúdo veiculado por meio dos chats/vídeos da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ficando unicamente responsável pela imediata exclusão do fornecedor ou do **Usuário Final** que fizer uso da plataforma para interações ilícitas ou incompatíveis com estes termos. Além disso, o **Usuário Final** está ciente de que estes termos não constituem, em hipótese alguma, contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **N2B** e o **Usuário Final**, não sendo a **N2B** parte de nenhuma das interações realizadas por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**.
- 6.4. Da mesma forma, o **Usuário Final** dá plena e total ciência de que os fornecedores cadastrados na **Plataforma Smart Fit Nutri** não têm qualquer espécie de relação, vínculo, subordinação ou hierarquia com a **N2B**, sendo partes autônomas e independentes que fazem uso da plataforma como meio de prestação dos seus serviços profissionais. Assim, a **N2B** se exime de qualquer responsabilidade sobre o resultado final das interações havidas, cabendo ao **Usuário Final** e ao fornecedor resolverem entre si eventuais litígios e discordâncias.
- 6.5. A **N2B** não se responsabiliza pela autorização ou não das interações realizadas entre um fornecedor de serviços e um **Usuário Final**, cabendo a estes usuários zelar pela integridade e conferência de todos os elementos da interação, incluindo as condições de prestação dos serviços, não cabendo à **N2B** proceder a qualquer forma de cancelamento ou revogação de interações, uma vez concluídas, e ficando a negociação de tais procedimentos estabelecida de forma direta entre o fornecedor e o **Usuário Final**, enquanto utilizadores da plataforma.
- 6.6. A **N2B** não garante a compatibilidade e funcionamento da **Plataforma Smart Fit Nutri** em conjunto com qualquer *software*, aplicativo móvel ou plataforma desenvolvidos ou fornecidos por terceiros que não sejam parceiros ou afiliados da **N2B**.
- 6.7. A **N2B** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a qualquer *software* ou aplicativo da **Plataforma Smart Fit Nutri**, ou por falhas em seu funcionamento. Do mesmo modo, a **N2B** não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que o **Usuário Final** possa ter atribuído à **Plataforma Smart Fit Nutri**, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso.
- 6.8. A **N2B** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos, prejuízos, impossibilidades de acesso, perdas ou quaisquer outras formas de impedimento de acesso e/ou utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** nem quaisquer consequências decorrentes nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

- 6.9.** A **N2B** se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causados ao **Usuário Final** ou a terceiros, decorrentes da má utilização da **Plataforma Smart Fit Nutri** pelo **Usuário Final** ou de vícios na interação com um fornecedor, as quais correrão sempre por conta e risco do **Usuário Final**.
- 6.10.** Nos casos de reclamações, procedimentos administrativos ou ações judiciais iniciadas por um terceiro contra um **Usuário Final**, ou por um **Usuário Final** contra um terceiro, a **N2B** e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, sócios, representantes e procuradores ficam isentos de toda e qualquer responsabilidade, limitando-se a auxiliar no fornecimento de informações cuja guarda seja de sua responsabilidade, de acordo com o conteúdo destes termos, e que auxiliem a solucionar o litígio.
- 6.11.** A **N2B** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado e obedece às estritas previsões da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, do Marco Civil da Internet e seu regulamento para manter seguros todos os dados inseridos pelo **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**. No entanto, a **N2B** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao **Usuário Final** ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **N2B**.
- 6.12.** Todas as informações e dados pessoais do **Usuário Final** são armazenados em servidores de alta segurança. A **N2B** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por terceiros que utilizem as redes públicas ou a *internet*, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações de usuários.
- 6.13.** A **N2B** não se responsabiliza por eventuais falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos em virtude de conflitos entre a **Plataforma Smart Fit Nutri** e outros programas ou aplicativos instalados ou em processamento no mesmo dispositivo em que a **Plataforma Smart Fit Nutri** é utilizada.
- 6.14.** Embora adote as melhores práticas de desenvolvimento de *software* e de segurança digital, por estar exposta a ambiente online, com dados em nuvem, a **N2B** não garante a ausência de *malware* no *software* e nos aplicativos que compõem a **Plataforma Smart Fit Nutri**, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos, em especial, mas não se limitando, aos casos em que o **Usuário Final** obtenha os aplicativos móveis da plataforma por meio de fontes não-oficiais.
- 6.15.** A **N2B** não se responsabiliza por falhas na **Plataforma Smart Fit Nutri**, nem por informações não recebidas ou recebidas de forma incompleta, de modo que não sejam corretamente incorporadas à **Plataforma Smart Fit Nutri**, caso tais erros decorram de problemas técnicos do **Usuário Final**.
- 6.16.** A **N2B** poderá, sem anuência ou concordância do **Usuário Final**, realizar quaisquer alterações que julgar necessárias na **Plataforma Smart Fit Nutri**, sem que qualquer valor ou indenização sejam devidos ao **Usuário Final** em razão disso.
- 6.17.** A **N2B** não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 7.1.** Se qualquer parte destes termos for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das **PARTES**, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 7.2.** Qualquer tolerância das **PARTES** com relação ao descumprimento de alguma previsão destes termos não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a **PORTE** tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.
- 7.3.** Os presentes termos obrigam as **PARTES**, seus herdeiros e sucessores a qualquer título ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.
- 7.4.** O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as **PARTES** ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das **PARTES**.
- 7.5.** Qualquer comunicação do **Usuário Final** à **N2B** será considerada válida quando realizada por meio da **Plataforma Smart Fit Nutri**, do Serviço de Atendimento ao Cliente, disponível no endereço [contato@smartnutriapp.com](mailto:contato@smartnutriapp.com), ou também por meio do endereço constante no preâmbulo destes termos. Toda comunicação da **N2B** ao **Usuário Final** será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das

informações de contato fornecidas quando do cadastro do **Usuário Final** na **Plataforma Smart Fit Nutri**, inclusive por meio da própria plataforma.

**Última atualização: 01/11/2021**

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SMART FIT COACH

Por meio deste termo você está contratando o plano de serviço de consultoria online “Smart Fit Coach”, com renovação mensal, nas condições abaixo.

**Serviço:** O Smart Fit Coach é um serviço online personalizado prestado por um professor de Educação Física qualificado para consultoria de rotina de exercícios, que ficam disponíveis no aplicativo Smart Fit, tudo via internet.

Você terá direito a até seis videochamadas no pacote anual, com duração de até 20 minutos, cada, por meio do aplicativo WhatsApp, para poder conversar e tirar todas as suas dúvidas com um professor Smart Fit, que anotará todas as suas solicitações de ajustes dos treinos. Para tanto, é necessário que você nos forneça o seu número de telefone no momento da adesão, bem como tenha instalado em seu aparelho celular o aplicativo WhatsApp.

Neste caso, aplicam-se a política de privacidade e os termos e condições de uso da referida ferramenta. A Smart Fit não é responsável pelas práticas de privacidade ou pela conduta de terceiros.

Caso você não aceite ou não concorde com a utilização desse aplicativo, você poderá cancelar o contrato, sem custo, em até 7 (sete) dias contados a partir da sua adesão. Qualquer solicitação de cancelamento posterior a esse prazo observará o disposto no item “Cancelamento” abaixo.

Para utilizar o Smart Fit Coach, você precisa ter acesso à Internet e um aparelho compatível. O agendamento deverá ser realizado pelo site [www.smartfit.com/coach](http://www.smartfit.com/coach) clicando no botão (AGENDAR), os treinos montados pelo professor ficarão disponíveis no Smart Fit App, o qual você terá completo acesso.

Os treinos montados poderão ser realizados por você na academia ou na sua própria casa.

A qualidade da imagem da videoconferência pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. O Smart Fit Coach não faz representações e garantias de que a consultoria trará o treinamento ou os resultados esperados. Não se oferece nenhuma garantia de sucesso, uma vez que o resultado depende de fatores externos, como disposição física e condições, de modo que os resultados podem variar.

O Smart Fit Coach não garante que as consultas e acompanhamentos sejam efetuadas sempre pelo mesmo professor.

**Responsabilidades:** O Smart Fit Coach é responsável pela segurança do conteúdo da consultoria fornecida. Contudo, é necessário que você observe integralmente o item “Declaração de Saúde” deste Termo.

Para aproveitar integralmente a consultoria fornecida pelo professor, pode ser necessário obter máquinas e equipamentos de treino (tais como uma máquina de exercícios, halteres ou barras). Esses equipamentos não são parte do direito de acesso objeto deste contrato e precisam ser adquiridos separadamente por você, às suas próprias expensas. É sua responsabilidade garantir que tais equipamentos e ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e uso.

**Declaração de saúde:** Como para qualquer atividade física, você deve seguir todas as orientações e instruções de segurança, atentando-se à correta execução dos exercícios para respeitar sua condição física e sua saúde. Se você possui problemas de coração, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura ou perda de consciência, problema ósseo ou articular, está em tratamento para pressão arterial ou de coração, realiza tratamento contínuo ou submeteu-se a alguma cirurgia recentemente, não faça esses treinos sem a indicação de um especialista. Além disso, as nossas clientes devem ter consciência de que mulheres grávidas e mães em período de amamentação devem realizar única e exclusivamente os treinamentos eventualmente destinados a este público. As regras gerais a seguir se aplicam: Respeite os limites do seu corpo. Antes de fazer uso do conteúdo do aplicativo pela primeira vez para se exercitar, ou durante esses exercícios, se você tiver quaisquer dúvidas quanto a sua saúde (por exemplo, se sentir uma dor considerável, mal-estar generalizado, falta de ar, náuseas e/ou vertigens), consulte o seu médico antes de iniciar ou continuar o uso.

**Menores:** Para aderir a este plano, você precisa ser maior de 14 anos e estar acompanhado de um responsável durante as consultorias. A partir de 17 anos, não há a necessidade de acompanhamento por responsável maior.

**Prazo:** Você poderá usufruir dos serviços de consultoria online “Smart Fit Coach” pelo prazo de doze meses. Após o período de fidelidade, o contrato será renovado automaticamente de forma mensal. A cada renovação, passa a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado no website: [www.smartfit.com.br/contratos](http://www.smartfit.com.br/contratos). Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

**Trancamento/extensão:** Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso aos Serviços.

**Pagamento:** O valor do pacote anual Coach é R\$ 240,00, parcelados em 12 vezes de R\$ 20,00 e será debitado mensalmente sempre na mesma data, informada por você no momento da adesão. Caso você seja aluno Smart Fit, a data de cobrança será a mesma da sua mensalidade Smart Fit. Você autoriza o Smart Fit Coach a debitar, automaticamente, na forma de pagamento indicada por você, os valores previstos neste contrato.

**Atraso no pagamento:** Os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos serão atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

**Reajuste:** Os valores previstos neste contrato terão a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

**Cancelamento:** Você tem o direito de rescindir o contrato a qualquer tempo e sem quaisquer cobranças após o fim do período de fidelidade, com antecedência mínima de 30 dias da próxima cobrança.

Por favor, observe que após o cancelamento nós poderemos não deixar mais em vigor ou iremos excluir todos os serviços de conteúdo e resultados de treinamentos obtidos durante o período de uso do Smart Fit Coach, e que você não terá mais acesso a eles. **Se, no momento do pedido de cancelamento, o prazo de fidelidade do contrato ainda estiver vigente, quaisquer valores referente ao mesmo continuará a ser devido e não será devolvido, nem mesmo proporcionalmente, sendo mantido o acesso até o final do período adquirido.**

Particularmente, o Smart Fit Coach tem o direito de cancelar sua assinatura com efeito imediato, e de cancelar a sua conta de usuário, caso haja descumprimento grave ou repetido da sua parte, das disposições do contrato de uso e/ou destes Termos, ou ainda caso você esteja com pagamento em atraso.

**Reembolso:** Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a aprovação da solicitação.

**Cobrança:** Fica facultado ao Smart Fit Coach contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta sub rogada nos direitos judiciais e administrativos.

**Condutas:** É proibido anunciar sites comerciais ou outros produtos através de sua conta de usuário. A consultoria Smart Fit Coach destina-se exclusivamente ao uso pessoal e não comercial, não podendo ser compartilhado. Durante o prazo deste contrato, o Smart Fit Coach concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível de consultoria para conversar, esclarecer dúvidas e se consultar com um de nossos professores. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o conteúdo do aplicativo em exposições públicas.

**Privacidade e Proteção de Dados:** Você manifesta ciência de que a Smart Fit poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Smart Fit aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade através do link [www.smartfit.com.br/contratos](http://www.smartfit.com.br/contratos).

**Propriedade Intelectual:** O conteúdo oferecido pela Smart Fit é protegido por direitos autorais ou, de qualquer forma, nós possuímos os direitos de propriedade. Concedemos-lhe o direito não exclusivo e não transferível de usar o conteúdo de forma não comercial no âmbito das disposições contratuais. É vedada

a distribuição particular do nosso conteúdo ou a disponibilização do mesmo ao público. O direito de uso caducará quando o seu acesso não estiver mais em vigor.